



# bilancio sociale 2022

PUNTO D'INCONTRO – SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



# 1. PREMESSA

- A partire dall'esercizio 2020, in seguito alla riforma del Terzo Settore sono state aggiornate le linee guida per la redazione del bilancio sociale e ne sono stati estesi gli obblighi. Per la redazione di questo bilancio sociale si è quindi fatto riferimento ai seguenti principi-guida: "L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 che stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali). Il presente Bilancio Sociale è un documento che si affianca al bilancio d'esercizio alla nota integrativa e al rendiconto consuntivo del nostro ente con l'obiettivo in primo luogo di fornire un quadro sintetico, chiaro e trasparente dell'attività, mettendo in evidenza l'impatto delle azioni realizzate e la rete di relazioni con i diversi stakeholder (i portatori di interessi), cioè di tutti coloro che hanno un interesse permanente e duraturo nella vita della nostra cooperativa sociale, rendicontando le risorse che sono state destinate ad ognuno di essi.

La redazione di questo Bilancio Sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder della sfera non solo economica ma anche sociale territoriale ed ambientale, e del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale rappresenta inoltre uno strumento attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi portatori d'interesse, interni ed esterni, del proprio operare, della propria missione, dei propri obiettivi, strategie e attività. In particolare con questa edizione del bilancio sociale la cooperativa PUNTO D'INCONTRO intende:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento previsto per legge

- Da questo documento possono emergere importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati di anno in anno.

Il Bilancio sociale relativo all'anno 2022 si riferisce ad un anno di transizione post pandemia. Gli esiti a lungo termine del periodo pandemico hanno infatti fatto sentire il loro effetto al quale si è aggiunta la situazione di crisi determinata dalla assurda guerra e i conseguenti contraccolpi economici. Tutto ciò ha richiesto di continuare con lo sforzo di reazione da parte di tutta l'organizzazione, per mantenere l'equilibrio sociale ed economico. Infine ringraziamo tutto il personale per la professionalità e il coraggio che ha continuato a mostrare.



## • 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

- La redazione del Bilancio Sociale è dunque l'occasione per rendere conto a tutti i portatori di interesse, delle scelte effettuate, delle azioni intraprese e degli esiti prodotti nel corso dell'anno.  
Il modello di rendicontazione sociale preso a riferimento è quello delle L'art, 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali. Si è anche tenuto in considerazione le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit" elaborate dall'Agenzia per il Terzo Settore (2010). Il Modello tiene conto inoltre delle Linee Guida del Ministero della Solidarietà Sociale di cui al D.M. del 24 gennaio 2008.  
Da quest'anno sono entrati in vigore le nuove linee guida previste in seguito alla riforma del terzo Settore e alle seguenti normative 2021: Legge delega 106/2016, Decreti legislativi 112 e 117 del 2017, DM 4 luglio 2019 (bilancio sociale) e 23 luglio 2019 (VIS).  
Il processo di rendicontazione sociale, adottato quest'anno è stato gestito dall'area sociale con il supporto delle aree amministrativa e tecnica, del collegio sindacale, dei responsabili di struttura e con il coinvolgimento di alcuni portatori di interesse che hanno contribuito a fornire i diversi dati e informazioni utili a cogliere sotto differenti aspetti l'operato dell'ente.  
Segnaliamo inoltre che per la redazione del presente documento si è utilizzato il prezioso servizio messo a disposizione da Confcooperative al portale [bilanciosociale.confcooperative.it](http://bilanciosociale.confcooperative.it)  
Il risultato ottenuto è l'esposizione dei dati raccolti e della loro analisi, la descrizione di obiettivi raggiunti o mancati, la presentazione degli obiettivi e delle strategie future, ed infine la presentazione della riclassificazione "sociale" dei conti del bilancio di esercizio del 2022.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

<b>Nome dell'ente</b>	<b>PUNTO D'INCONTRO Società Cooperativa Sociale</b>
<b>Codice fiscale</b>	11050040150
<b>Partita IVA</b>	11050040150
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	Piazza Chiesa, 8 - 20069 - VAPRIO D'ADDA (MI) - VAPRIO D'ADDA (MI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A132660
<b>Telefono</b>	0363 361966; 0363-361966
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.puntodincontro.org">www.puntodincontro.org</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:segreteria@puntodincontro.org">segreteria@puntodincontro.org</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:info@pec.puntodincontro.org">info@pec.puntodincontro.org</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00



## Aree territoriali di operatività

Il territorio di riferimento e di azione della cooperativa è principalmente il territorio dell' "Adda/ Martesana", collocato ad est di Milano, lungo il naviglio Martesana e fino al fiume Adda.

In linea di massima il territorio coincide con quello dei distretti 3,5,4, 8 della ex ASL MI 2, ora ATS Città Metropolitana di Milano. Attualmente la Cooperativa accoglie persone provenienti /inviati da circa 60 Comuni della Lombardia per la maggior parte collocati in quest'area della provincia di Milano. Si collabora anche con alcuni comuni delle province di Bergamo, Monza Brianza, Lecco, Brescia, Varese e Cremona.

Le sedi operative della Cooperativa nel territorio della Martesana sono:

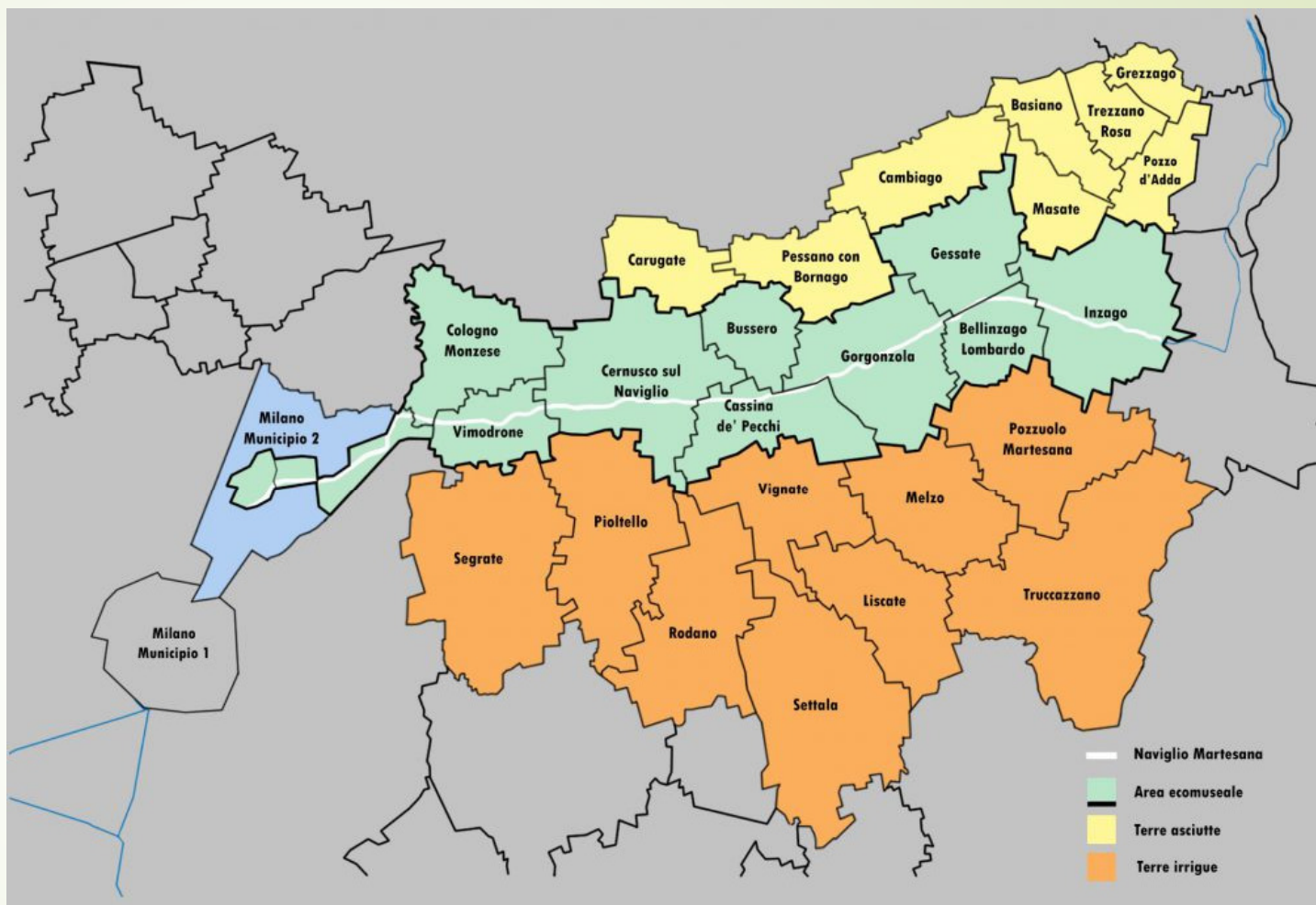
- CASSANO D'ADDA : - Residenza "Il Condominio Sociale": comunità residenziali, alloggi protetti.

- INZAGO : presso la struttura detta "Il Capannone": sono attivi 3 moduli di Centro Socio Educativo denominati , Officine Cardano, Officine Da Vinci e Officine Basevi, quest'ultimo propedeutico alla formazione al lavoro. CDD Van Gogh per 25 posti specializzato per l'autismo – CSS Casa Raffaello e Casa Caravaggio - Presso il capannone ha sede anche il "settore servizio di Pulizie" - RSD Simona Sorge Residenza Sanitaria per Disabili Fisici di titolarità di Sacra Famiglia all'interno della quale abbiamo un appalto e ha sede il Centro Cottura da noi gestito.

- VAPRIO D'ADDA: Sede Legale, Sede amministrativa, "Punto Solidale" e sportello "SAI?"

- POZZO D'ADDA - Residenza "L'Accoglienza": 3 comunità socio sanitaria residenziali: CSS Pianeta, CSS Stella e CSS Zodiaco.

- CERNUSCO SUL NAVIGLIO: - RSD "La Parolina": Residenza Sanitaria per Disabili. - Sportello SAI? Anffas Martesana - "Centro diurno territoriale per minori con disturbo dello sviluppo" progetto sperimentale gestito in ATI (associazione temporanea di impresa) con la "Cooperativa Sociale Cascina Bianca" di Milano



## • Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

- La cooperativa, in conformità alla legge 381 del 1991, non ha scopo di lucro ed è retta e disciplinata secondo il principio di mutualità prevalente ai sensi dell'articolo 2512 del c.c.. Lo scopo principale della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi assistenziali, socio-sanitari, educativi e formativi ai sensi dell'articolo 1 lettera a) della legge 381/91, nonché' mediante lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo (articolo 1 lettera b) l.381/91) di soggetti svantaggiati di cui all'art 4 della l.381/91, in particolare attraverso la realizzazione di percorsi sinergici, strutturali e operativi fra le due declinazioni di cui all'articolo 1 lettera a) e lettera b) l.381/91. a titolo esemplificativo: - Implementazione di percorsi di formazione lavorativa che, a partire dalla presenza di competenze trasversali e specialistiche nei vari servizi di tipo a), possano condurre sia alla realizzazione di inserimenti lavorativi nelle attività di tipo b), sia all'attivazione di convenzioni e tirocini di formazione o inserimento presso le aziende del territorio; - Svolgimento di attività complementari all'erogazione dei servizi socio sanitari, assistenziali, educativi di cui all'articolo 1 lettera a), finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ex articolo 1 lettera b)...

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

### **Oggetto sociale**

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, e tenuto conto che la cooperativa opera ai sensi del già citato comma 1

sub lettera a) dell'art. 1 della legge n. 381 del 1991, la Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento delle seguenti attività socio-sanitarie, educative ed assistenziali, rivolte principalmente – anche se non esclusivamente – a persone con disabilità intellettivo relazionale, psichica, fisica e sensoriale

La cooperativa, secondo quanto previsto dalla legge n. 381 dell'8 novembre 1991, intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi socio assistenziali, sanitari ed educativi quali:

a) concorrere alla promozione, gestione e sviluppo dei servizi sanitari, socio sanitari, sociali, assistenziali ed educativi, anche in collaborazione o per conto di Pubbliche Amministrazioni, organizzazioni del privato sociale ed altri soggetti;...VALORI

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

### **PROMOZIONE E INCLUSIONE SOCIALE**

Operiamo a salvaguardia della dignità e del diritto di tutti i nostri utenti, coscienti che il confronto con i soggetti più fragili è un bene da promuovere per l'intera comunità sociale.  
**ACCOGLIENZA**

Siamo convinti che la comprensione dell'altro si fonda sul rispetto e l'ascolto: fare spazio all'altro è un'occasione per rinnovare e migliorare il proprio approccio, valorizzando e accogliendo le diversità.

### **EQUITÀ**

Il valore dell'uguaglianza nasce dal confronto e dalla comprensione delle diversità dei singoli. Il rispetto e la stima della persona sono elementi imprescindibili di ogni azione veramente equa.

### **MUTUALITÀ**

L'aiuto reciproco fra tutti i soggetti coinvolti nella vita della cooperativa si fonda su un impegno continuo e concreto nel dare una corretta lettura ed interpretazione dei bisogni e delle attese di ciascuno.

### **PARTECIPAZIONE**

Partecipiamo a un progetto comune, il cui senso di appartenenza è mantenuto vivo da una continua ricerca di confronto, fiducia e democraticità nel rapporto tra i singoli.

### **RESPONSABILITÀ**

Svolgiamo il nostro compito con trasparenza, diligenza e professionalità, consapevoli che solo una convinta risposta personale può contribuire in maniera efficace al raggiungimento della nostra missione.





- **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

- Ecco una presentazione in sintesi delle attività svolte dalla PUNTO D'INCONTRO Società Cooperativa Sociale ONLUS:
  - Punto d'Incontro nel porsi al fianco delle persone disabili, svantaggiate e in situazioni di fragilità intende proporsi come:
    - un luogo di riferimento e accoglienza per le persone che fruiscono dei servizi e le loro famiglie
    - una risorsa per il territorio e la comunità
    - un partner affidabile per i servizi alla persona dei comuni del territorio
  - Punto d'Incontro progetta, realizza e gestisce servizi e interventi socio-educativi, socio-assistenziali, socio-sanitari per persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale.
  - Punto d'Incontro gestisce settori produttivi quali centri cottura, servizi di portineria e centralino e attività di cura e taglia del verde.
  - Punto d'Incontro opera all'interno della comunità e della rete territoriale promuovendo lo sviluppo di una cultura sociale di vicinanza e cooperazione.
  - L'intervento di Punto d'Incontro è reso possibile dalla collaborazione con il territorio, la comunità e le famiglie e dall'impegno quotidiano dei soci e dei volontari.
  - Nel corso degli anni il confronto continuo e propositivo e la capacità di collaborare con gli attori e i portatori d'interesse della comunità locale – istituzionali e non – ha fatto sì che l'offerta dei servizi si sia ampliata e articolata, rendendo la cooperativa Punto d'Incontro un riferimento sul territorio della ex ASL MI 2 come impresa sociale "non profit" che organizza e gestisce, con risorse proprie, servizi per oltre 260 persone svantaggiate.
  - La nostra rete di servizi : RSD - CSS – CAR - CSE comprende la maggior parte delle unità d'offerta per disabili previste dalla Regione Lombardia all'interno della legge 3 / 2008 "Il governo della Rete" a queste si sta per aggiungere il primo CDD.
  - I nostri servizi sono autorizzati al funzionamento o accreditati.
  - I servizi gestiti direttamente dalla cooperativa Punto d'Incontro sono elencati di seguito:
    - RSD Residenza Sanitaria Disabili "La Parolina" – Via Boccaccio, 18 Cernusco S.N.
    - Comunità Socio Sanitaria "Cometa" di Via Taviani – 20060 Pozzo d'Adda
    - Comunità Socio Sanitaria "Pianeta" di Via Taviani – 20060 Pozzo d'Adda
    - Comunità Socio Sanitaria "Stella" di Via Taviani – 20060 Pozzo d'Adda
    - Comunità Socio Sanitaria "Zodiaco" di Via Taviani – 20060 Pozzo d'Adda
    - Comunità Socio Sanitaria "Casa Caravaggio" Via Di Vittorio – 20065 Inzago
    - Comunità Socio Sanitaria "Casa Raffaello" Via Di Vittorio – 20065 Inzago
    - Unità d'offerta sperimentale residenziale: "Il Condominio" – Via Cassano,35 Gropello di Cassano d'Adda
    - Centro Socio Educativo - Officina Da Vinci - via di Vittorio, 2n - 20065 Inzago
    - CSE – Officina Basevi – Via Di Vittorio, 2g – 20065 Inzago
    - CSE – Officina Cardano– Via Di Vittorio, 2g –20065 Inzago
    - CDD - Van Gogh - Via Di Vittorio 2M - 20065 Inzago (in fase di accreditamento)
    - Servizi Mirati - progetti personalizzati attivabili in tutte le nostre sedi
    - Servizi Consulenziali – "S.A.I.?" Servizio Accoglienza e Informazione in collaborazione con Anffas Martesana Onlus
    - Servizio di Trasporto assistito per i propri ospiti
    - Soggiorni estivi
    - Progetti a bando ( formazione, sostegno alle famiglie, servizi sperimentali...)
    - "Centro diurno territoriale per minori con disturbo dello sviluppo" progetto sperimentale cofinanziato da Regione Lombardia e gestito in ATI (associazione temporanea di impresa) con la "Cooperativa Sociale Cascina Bianca" di Milano
    - La Cooperativa collabora nell'ambito della RSD "Simona Sorge" di Inzago, dirigendo e gestendo in proprio i servizi assistenziali di centralino e di mensa. La struttura è di titolarità dell'Istituto Sacra Famiglia".



# Altre attività svolte in maniera secondaria

## ■ SETTORI PRODUTTIVI


La nostra Cooperativa ha un'importante attività dedicata all'inclusione attraverso il lavoro e gli inserimenti lavorativi di persone svantaggiate. Nel corso degli anni sono stati attivati alcuni settori produttivi per realizzare quella parte degli scopi sociali finalizzati all'inclusione lavorativa, nel 2022 sono stati operativi i settori di : attività di manutenzione del verde, attività di pulizie e attività di servizi ausiliari alle unità di offerta diurne e residenziali.

Inoltre si sono implementati percorsi di formazione lavorativa che, a partire dalla presenza di competenze trasversali nei vari servizi di tipo a), possano condurre sia alla realizzazione di inserimenti lavorativi nelle attività di tipo b), sia all'attivazione di convenzioni e tirocini di formazione o inserimento presso le aziende del territorio; Come previsto nel nostro statuto... "Svolgimento di attività complementari all'erogazione dei servizi socio sanitari, assistenziali, educativi di cui all'articolo 1 lettera a), finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ex articolo 1 lettera b)..."

attività in essere:

- centro cottura ad Inzago
- servizi di pulizie
- servizio di centralino a Inzago
- servizio di centralino a Cernusco
- servizio manutenzione del verde
- reparto assemblaggi e confezionamenti presso il CSE Officine Basevi





Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
<b>anffas nazionale</b>	2010
<b>anffas regionale</b>	2010
<b>anffas martesana</b>	2010
<b>Coord. Enti gestori Anffas Regionale</b>	2010
<b>coordinamento Macramè</b>	2018
<b>forum del terzo settore adda</b>	2016
<b>martesana</b>	
<b>Associazione Mosaico (perleva civica)</b>	2016
<b>Consorzio la Rosa Blu</b>	2016
<b>fondazione BFZ</b>	2019

# STORIA E MISSION

La Punto d'Incontro è stata costituita nel 1984 con la finalità di offrire risposte concrete al bisogno occupazionale di persone con disabilità che, dopo il percorso scolastico, non avevano possibilità di inserirsi nel mondo del lavoro. Una storia di oltre 35 anni nata da una forte esperienza di volontariato locale e da un gruppo di genitori appartenenti al mondo ANFFAS.

Dopo quasi 10 anni dalla sua istituzione, nel 1993, grazie alla L. 381 del 1991 (che riconosce e disciplina la cooperazione sociale) e all'esperienza ormai maturata nel campo della disabilità, è stata fondata la Punto d'Incontro Servizi, Cooperativa Sociale di tipo "A" che si occupava di realizzare servizi per rispondere ai bisogni delle persone con disabilità del territorio. La divisione originaria, mantenendo viva la propria identità e la propria mission, si costituiva come cooperativa sociale di tipo "B" e assume il nominativo di Punto d'Incontro Lavoro.

Le due realtà hanno sempre operato in stretta sinergia e nel corso degli anni hanno realizzato servizi e settori produttivi dando risposte a oltre 250 persone con disabilità.

Nel 2005 la Punto d'Incontro Servizi ha acquisito il marchio ANFFAS facendo propri i criteri e le linee guida dell'Associazione. Dal 2014 le due società sono diventate una sola attraverso una fusione per incorporazione.

Oggi Punto d'Incontro è una realtà sempre più completa, che si caratterizza per la presenza di professionalità, rappresentando da un lato un'importante risposta al bisogno socio assistenziale, socio educativo e socio sanitario delle persone con disabilità e delle loro famiglie, e promuovendo, dall'altro, attività di formazione specifica e percorsi di inclusione socio-lavorativa.

La mission della Cooperativa Punto d'Incontro è l'erogazione di Servizi e attività che si fondano sulla promozione umana attraverso interventi caratterizzati da approcci pedagogici, assistenziale e sanitari basati dall'evidenza (Evidence Based). In particolare, il modello di riferimento adottato è quello della Applied Behaviour Analysis ( ABA ).

Al tal fine, Punto d'Incontro, nell'assoluta convinzione che la "competenza" sia un dovere, promuove un processo di formazione continua sia attraverso la partecipazione a corsi specialistici, sia nell'ambito delle équipe, avendo come riferimento la letteratura di settore prodotta dalla comunità scientifica.

La mission della Cooperativa è fornire sostegni alle persone con disabilità al fine di garantire loro un possibile sviluppo personale in coerenza con le proprie aspettative ed i propri desideri di vita.

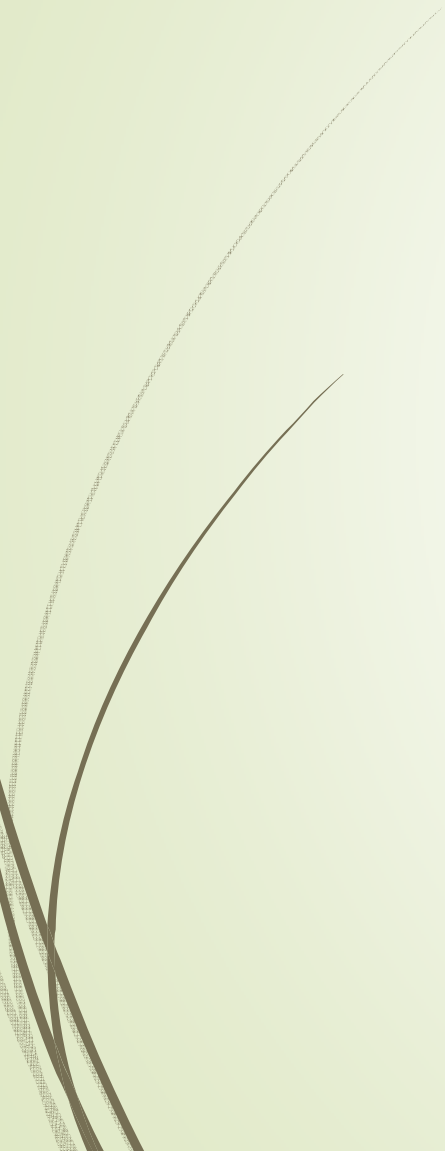
Un obiettivo che Punto d'Incontro interpreta con grande professionalità e con una progettualità che si esplica, anzitutto attraverso l'erogazione di servizi in risposta ai bisogni delle persone che vivono tale condizione, in modo particolare:

- approfondendo le esigenze del singolo per proporre l'intervento più adeguato;
- operando con serietà ed empatia;
- sperimentando, grazie all'incontro fra professionalità e sensibilità solidale, le diverse soluzioni in risposta ai bisogni espressi e percepiti;
- avvalendosi di risorse tecniche e umane altamente qualificate;
- Investendo nella ricerca, nel coinvolgimento della comunità e della rete territoriale al fine di promuovere la crescita e l'inclusione sociale;
- partecipando attivamente alle politiche territoriali offrendo il proprio contributo per la realizzazione di interventi sempre più vicini ai bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

Coerentemente con i principi ANFFAS, lo Statuto, il Bilancio Sociale e il Regolamento interno della Cooperativa, Punto d'Incontro promuove i seguenti valori:

- la solidarietà, il legame tra le persone, la capacità di generare stima e sostegno reciproco tale da consentire a tutti la possibilità di vivere un'esperienza positiva di lavoro e impegno;
- la collaborazione, l'atteggiamento personale che coniuga la disponibilità al lavoro con gli altri, alla ricerca delle migliori condizioni per sé e per gli altri;
- la responsabilità sia individuale, nel senso della dedizione, dell'impegno e della massima serietà professionale, che di impresa, ossia di costante attenzione verso un interesse collettivo raggiunto nel rispetto di leggi e del profilo etico sancito dal codice della cooperazione sociale

Solidarietà, collaborazione e responsabilità costituiscono i riferimenti valoriali irrinunciabili perché il lavoro cooperativo possa caratterizzarsi con uno spirito originale, favorevole, positivo e non alienante. Il collegamento tra Codice Etico e Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001 è nella parte normativa e sanzionatoria: il percorso di attuazione dei valori può avvalersi di strumentazioni di carattere disciplinare, da intendersi però non in termini "punitivi", ma piuttosto in termini di garanzia attiva e puntuale.



**1993**

La Punto d'Incontro si trasforma in Punto d'Incontro Servizi Coop. di tipo A e Punto d'Incontro Lavoro di Tipo B

**2014**

La Punto d'incontro Servizi incorpora per fusione la Punto d'Incontro Lavoro, prendendo la denominazione originaria di "Punto d'Incontro" soc. coop. sociale onlus, di tipo misto



**1984**

Nasce la Cooperativa Punto d'Incontro



**2005**

La punto d'incontro servizi diventa Ente a marchio Anffas



**2019**

decide di far parte dei fondatori della Fondazione BFZ.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Assemblea Soci- composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
232	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
17	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentant e di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale par entela con altro componente	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi,	Presenza in C.d.A. di società controllate	Indicare la carica di
VINCENZO BAIONI	No	Maschio	59	30/10/2021		3		No	PRESIDENTE
MIRCO ERULO	No	Maschio	57	30/10/2021		3		No	VICEPRESIDENTE
MASSIMILIANO BRAMBILLA	No	Maschio	49	30/10/2021		3		No	COMPONENTE
CLAUDIO BUTTINONI	No	Maschio	38	30/10/2021		3		No	COMPONENTE
IDA CAVALLARO	No	Femmina	56	30/10/2021		3		No	COMPONENTE
GIUSEPPE PASSARELLO	No	Maschio	30	30/10/2021		1		No	COMPONENTE
GIORGIO RAVELLI	No	Maschio	41	30/10/2021		1		No	COMPONENTE
ERIKA ARMANNO	No	Femmina	33	30/10/2021		1		No	COMPONENTE
FRANCO BARONCINI	No	Maschio	79	30/10/2021		1		No	COMPONENTE

## Modalità di nomina e durata carica

SECONDO QUANTO PREVISTO DALLO STATUTO, I CONSIGLIERI SONO STATI NOMINATI DALL'ASSEMBLEA DEI SOCI IN DATA 30 OTTOBRE 2021 E RESTERANNO IN CARICA PER UN TRIENNIO E FINO AD APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2023

## N. di CdA/anno + partecipazione media

NEL CORSO DEL 2022 SI SONO TENUTI 3 RIUNIONI DEL CDA CON UNA PRESENZA MEDIA DA PARTE DEI CONSIGLIERI DEL 94%.

## ► Tipologia organo di controllo

- **L'organo di controllo della cooperativa è il Collegio Sindacale** nominato in data 21-05-2019. L'organo è composto da tre sindaci effettivi e due supplenti:

ELIO COLLEONI - PRESIDENTE - GETTONE ANNUALE € 4.000

PAOLO CASTELLI - SINDACO EFFETTIVO- GETTONE ANNUALE € 3.000

MAURIZIO GARROTTA - SINDACO EFFETTIVO- GETTONE ANNUALE € 3.000

ALESSANDRO BETTONI - SINDACO SUPPLENTE

ROSARIA SORBELLO - SINDACA SUPPLENTE

Si segnala, per tutto il Collegio Sindacale, l'assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile.

## **ORGANISMO DI VIGILANZA ai sensi del D.Lgs. 231/2001**

La Punto d'Incontro Servizi Società Cooperativa Sociale in attuazione di quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001, sulla responsabilità sociale d'impresa, con delibera del CdA del 14.02.2014 ha nominato un Organismo di Vigilanza collegiale che è stato successivamente confermato in carica dal CDA carica per il triennio 2020/2022.

L' O.D.V. è composto dai seguenti tre membri:

MAURIZIO CAPPELLETTI presidente - gettone annuale

FABIO ALBANI membro - gettone annuale

FLAVIA BLUMETTI membro - gettone annuale

Compensi cariche	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
<b>Membri Cda</b>	Non definito	0,00
<b>Organi di controllo</b>	Emolumenti	15000,00
<b>Dirigenti</b>	Non definito	0,00
<b>Associati</b>	Retribuzione	6400000,00

## Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	assemblea ordinaria	26/06/2020	-Approvazione bilancio di esercizio -approvazione bilancio sociale previsionale esercizio 2020 (ricadute emergenza covid 19	9,00	9,00
2021	assemblea ordinaria	26/06/2021	-Approvazione bilancio di esercizio -approvazione bilancio sociale - approvazione piano di sviluppo	9,00	7,00
2021	assemblea ordinaria	30/10/2021	elezione Consiglio di Amministrazione - Aggiornamento gestione servizi e piani di sviluppo	15,00	30,00
2022	assemblea ordinaria	07/05/2022	approvazione bilancio esercizio e sociale -rinnovo colleg. sindacale Aggiornamento gestione e piani di sviluppo	13,00	12,00



## Mappatura dei principali stakeholder

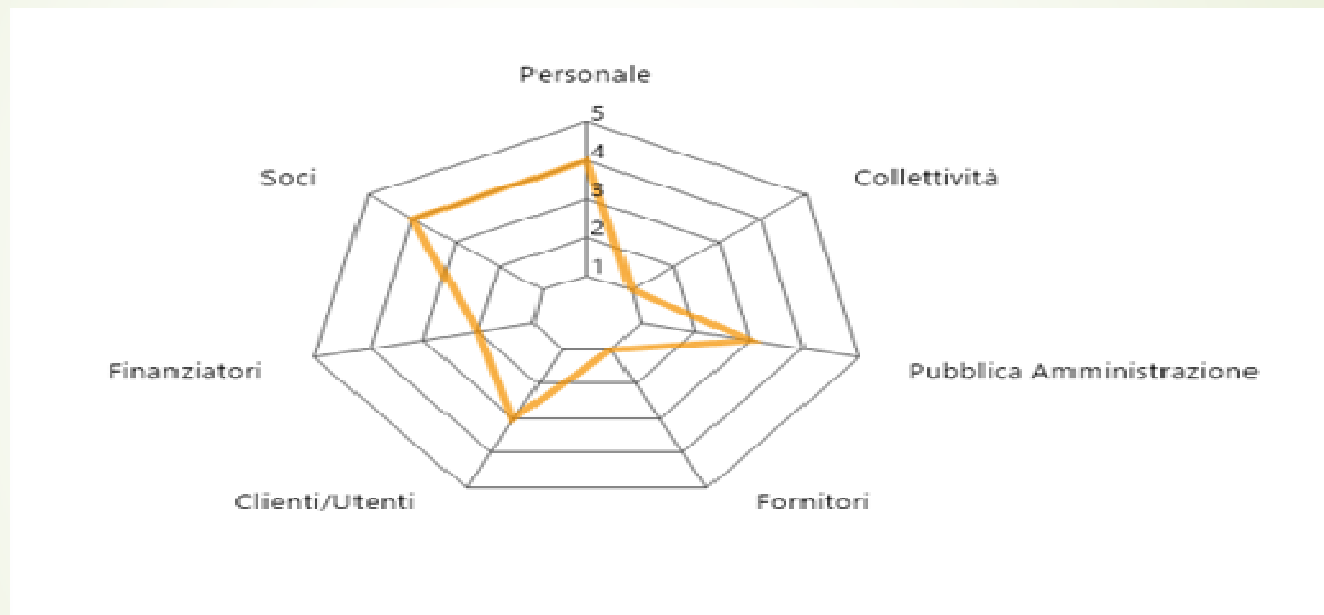
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
<b>Personale</b>	<p>Personale La quasi totalità del personale è anche socio della Cooperativa. Il coinvolgimento oltre che nei momenti istituzionali, avviene nelle frequenti e periodiche riunioni di equipe, finalizzate alla condivisione dei progetti individuali e di servizio e utilizzate anche come momento di informazione sulla vita di cooperativa. Il personale in questo modo partecipa attivamente al ciclo di gestione del servizio e delle attività, dalla progettazione alla valutazione e come caregiver ragiono sui dati di esito per migliorare la qualità degli interventi, della qualità della vita e del servizio. E' presente inoltre un portale del personale sul quale vengono pubblicate alla busta paga, le informazioni più rilevanti. Altro strumento di informazione sono le bacheche presenti in ogni servizio e il sito internet di cooperativa. 1 - Informazione</p>	4 - Co-produzione
<b>Soci</b>	<p>La quasi totalità dei soci della Cooperativa sono anche dipendenti il loro coinvolgimento oltre che nei momenti istituzionali, avviene nelle frequenti e periodiche riunioni di equipe, finalizzate alla condivisione dei progetti individuali e di servizio e utilizzate anche come momento di informazione sulla vita di cooperativa. E' presente inoltre un portale del personale sul quale vengono pubblicate alla busta paga, le informazioni più rilevanti. Altro strumento di informazione sono le bacheche presenti in ogni servizio e il sito internet di cooperativa.</p>	4 - Co-produzione
<b>Finanziatori</b>	<p>Segnaliamo la collaborazione e il prezioso rapporto con la Fondazione BFZ che ci sta accompagnando e permettendo di implementare la qualità dei servizi e soprattutto di lavorare alla progettazione di un nuovo importante servizio rivolto alle persone con autismo, che vedrà la luce nei prossimi anni. Segnaliamo anche i rapporti con gli istituti di credito BCC MILANO e BANCA PROSSIMA.</p>	2 - Consultazione

<b>Clienti/Utenti</b>	I principali clienti sono le oltre 200 persone fruitrici dei nostri servizi e i loro familiari o rappresentanti (tutori e amministratori di sostegno). Con loro si attua un periodico lavoro di condivisione e verifica dei Progetti Individuali e del servizio. Altri "clienti" sono gli oltre 60 comuni lombardi con i quali si stipulano convenzioni per la gestione dei servizi e che in qualità di enti invianti condividono e verifica le progettualità in atto e sia dal punto di vista sociale che economico.. Segnaliamo inoltre gli uffici di piano dei distretti del territorio con i quali si collabora sia per in laboratori finalizzati alla cooprogrammazione del piano sociale di zona sia su progetti singoli come ad esempio i bandi per il Dopo di Noi o i P.U.C. Altro cliente significativo è Regione Lombardia che attraverso ATS Città Metropolitana di Milano ha accreditato e contrattualizzato i nostri servizi e che svolge un lavoro di verifica e affinamento degli standard gestionali e strutturali attraverso le visite di vigilanza e appropriatezza con le quali verifica sia i singoli progetti sociali e sociosanitari che la qualità dei servizi.	3 - Co-progettazione
<b>Fornitori</b>	Segnaliamo la collaborazione con la cooperativa sociale ELLEPIKAPPA per i lavori di manutenzioni delle varie sedi e alcuni servizi di trasporto, una rapporto di sinergia positiva tra cooperative sociali.	1 - Informazione
<b>Pubblica Amministrazione</b>	Come già anticipato il lavoro con la pubblica amministrazione si realizza in particolare nel rapporto con gli enti locali invianti, i piani di zona distrettuali e ATS Città Metropolitana di Milano.	3 - Co-progettazione
<b>Collettività</b>	Nell'ambito della collettività riteniamo significativi i seguenti rapporti e attività in atto. Circa 30 stage e tirocini curricolari annuali con enti di formazione. Realizzazione e disponibilità per lavori socialmente utili in accordo con i Tribunali di Milano e Bergamo per circa 14 soggetti nell'anno. Possibilità di attività di volontariato offerta ai cittadini del territorio. Disponibilità offerta alla collettività della sede di Vaprio d'Adda per la realizzazione di iniziative e mostre.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 60,00%

## Livello di influenza e ordine di priorità STAKEHOLDER / PORTATORI DI INTERESSE

- Livello di influenza e ordine di priorità



### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa.

Al 31 dicembre 2022 il **totale soci della cooperativa era di 250 persone** così suddivisi per tipologia:

Numero	Tipologia soci
232	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
17	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

**Tutti i dipendenti sono anche soci, il totale dei lavoratori dipendenti, soci e non al 31 dicembre 2022 era di 232 persone** così suddivisi per tipologia

Soci uomini	Soci donne	Non soci uomini	Non soci donne
71	161	0	0

A tutti i lavoratori è applicato il **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**. Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente è: **€ 77.900,00/€17.150,00**

Indennità di carica	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	nessuno	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	15.000,00 complessivi

## Tipologia, consistenza e composizione del personale che opera in cooperativa

N.	Occupazioni
<b>232</b>	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
<b>71</b>	di cui maschi
<b>161</b>	di cui femmine
<b>41</b>	di cui under 35
<b>85</b>	di cui over 50

N.	Assunzioni
<b>24</b>	Nuove assunzioni anno di riferimento*
<b>4</b>	di cui maschi
<b>20</b>	di cui femmine
<b>8</b>	di cui under 35
<b>3</b>	di cui over 50

N.	Cessazioni
<b>24</b>	Totale cessazioni anno di riferimento
<b>11</b>	di cui maschi
<b>13</b>	di cui femmine
<b>2</b>	di cui under 35
<b>5</b>	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
<b>8</b>	<b>Stabilizzazioni da determinato a indeterminato</b>
<b>2</b>	di cui maschi
<b>6</b>	di cui femmine
<b>4</b>	di cui under 35
<b>2</b>	di cui over 50

Composizione del personale per inquadramento, tipologia, anzianità,, profilo professionale e istruzione

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
<b>Totale</b>	232	15
<b>Dirigenti</b>	0	0
<b>Quadri</b>	0	0
<b>Impiegati (Op. Settore A</b>	197	10
<b>Op. Settore B</b>	35	5
<b>Operai avventizi</b>	0	0
<b>Altro</b>	0	0

	<b>In forza al 2022</b>
<b>Totale</b>	232
<b>&lt; 6 anni</b>	86
<b>6-10 anni</b>	38
<b>11-20 anni</b>	83
<b>&gt; 20 anni</b>	25

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
232	Totale dipendenti
2	Responsabile direzione di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore generale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
72	di cui educatori
116	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
21	operai/e
3	psicologi/ghe
10	Cuochi/ e personale di cucina

<b>N. Lavoratori</b>	<b>Livello di istruzione del personale occupato</b>
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
72	Laurea Triennale
25	Diploma di scuola superiore
132	Corso OSS /ASA e Licenza media
0	Altro



## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
217	Totale dipendenti indeterminato	185	32
70	di cui maschi	61	9
147	di cui femmine	124	23

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
15	Totale dipendenti determinato	12	3
2	di cui maschi	0	2
13	di cui femmine	12	1

N.	Autonomi
8	Totale lav. autonomi
5	di cui maschi
3	di cui femmine

N. Tirocini e stage	
25	Totale tirocini e stage
17	Realizzazioni di Lavori socialmente utili in collaborazione con UEPE Milano
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione del personale realizzate

Ore totali Form proff.le	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro- capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
1000	Formazione ABA in equipe	100	10,00	No
80	Umanizzazione delle cure e gestione conflitti	23	3,5	si
720	Disturbi del neurosviluppo e psicopatologia	6	120	no
720	Tecniche del comportamento	4	180	no
66	Stimolazione basale	3	22	no
22	Corso Pep 3	2	11	no
16	Corso wais IV	2	8	no
67,5	Comunicazione assertiva	45	1,5	no
45	Costruzione Bilancio ecologico	45	1	no
50	Supporto somm. terapie	25	2	no
288	Assessment per progetto di vita	18	16	no
496	Sicurezza sul lavoro	62	8	si
192	Gestione emergenze	48	4	si

## Ore di assenza

Nella tabella che segue riportiamo lo storico delle ore di assenza dal lavoro, con evidenza di quelle registrate nel corso del 2022, suddivise per la relativa motivazione e servizio di lavoro.

Centro	ore lavorate	ore lav.bili	malat.	infort	mater	ferie	fest god	altro 104 etc	% ASS.
<b>CSS INZAGO</b>	22.248	26.383	1.221	248	30,4	2.008	174	312	5,6
<b>CSE INZAGO</b>	36.436	43.474	2.311	0	281	3.551	418	17 0	5,3
<b>CONDOMINIO</b>	34.161	42.433	1.863	0	1.903	2.950	300	71 1	4,4
<b>- R.S.D.</b>	77.855	93.554	4.767	193	261	8.180	1.042	82 7	5,3
<b>DIREZIONE</b>	11.081	13.387	285	-	84	1.574	199	1 64	2,1
<b>CSS POZZO</b>	49.226	62.795	3.925	65 1	1.483	5.319	1.023	73 0	7,3
<b>Appalto - LISM</b>	62.315	84.125	7.216	1.66 0	273	6.842	829	1.0 28	10,6
<b>SETTORE Produt. B</b>	48.297	57.917	2.209	49	70	4.680	1.067	41	3,9

## Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

**I LAVORATORI DEI SETTORI PRODUTTIVI DELLA COOPERATIVA AL 31/12/2022 ERANO 35 DI CUI 16 PERSONE CON**

**CONNOTAZIONE DI SVANTAGGIO. TUTTI I LAVORATORI SONO ANCHE SOCI**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
<b>16</b>	Totale persone con svantaggio	16	0
<b>13</b>	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	13	0
<b>3</b>	persone con disabilità psichica L 381/91	3	0
<b>0</b>	persone con dipendenze L 381/91	0	0
<b>0</b>	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
<b>0</b>	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
<b>0</b>	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0



# Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
25	Totale volontari
0*	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Natura delle attività svolte dai volontari. \*I volontari che operano in cooperativa non sono soci volontari perchè iscritti all'associazione Anffas Martesana Onlus con la quale il nostro ente ha stipulato una convenzione per l'impiego di volontari.

**I circa 25 volontari che operano nei servizi di cooperativa operano in affiancamento al personale dipendente e offrono un prezioso contributo alla ricerca della migliore qualità della vita delle persone fruitrici dei servizi. I volontari non sono rendicontati come personale a standard.**

## 6.FRUITORI

Le persone che fruiscono dei nostri servizi sono il principale portatore di interesse per la missione di cooperativa. Al 31 /12/2022 le persone inserite nelle Unità di Offerta della cooperativa erano **200**. Nel corso del 2022 i diversi servizi della cooperativa sono stati fruiti da 313 persone, come riportato nella seguente tabella

Servizi residenziali	Servizi diurni	Servizi mirati e sperimentali	Ricoveri di Sollievo	Servizio di trasporto	Soggiorni estivi
119	85	18	3	45	43

AL 31 DICEMBRE 2022, NELLE DIVERSE UNITA' D'OFFERTA DELLA COOPERATIVE ERANO INSERITI LE SEGUENTI PERSONE

	RSD	CSS	CA Condominio	CSE	Cdt MINORI Ati Cascina Bianca
FRUITORI	37	47	27	74	15

Inseriti e Dimessi In particolare segnaliamo che **nel corso del 2022 sono state inserite nei diversi servizi della Cooperativa 6 persone mentre 11 sono state le persone dimesse**. Tra le persone dimesse, vogliamo ricordare con tanto affetto BRUNO STEFANIA E PAOLA che purtroppo sono venute a mancare .

Nella successiva tabella viene indicato il dettaglio di dimessi e inseriti per singolo servizio.

ANNO 2017	RSD	CSS	CA Condominio	CSE
DIMESSI	2	3	2	4
INSERITI	3	1	1	2

ANCHE NEL 2022 IL RAPPORTO TRA INSERITI E DIMESSI **è STATO NEGATIVO, ANCHE SE IN LEGGERO MIGLIORAMENTO RISPETTO AL 2021 QUANDO GLI INSERITI ERANO STATI 8 E I DIMESSI 17** DI CUI 9 SOLO NEI CSE CHE PIU' DEGLI ALTRI SERVIZI HANNO RISENTITO DELLE CONSEGUENZE DELLA PANDEMIA i

## SERVIZI E UNITÀ D'OFFERTA

Il cuore della missione della nostra organizzazione, sono i servizi per le persone con disabilità e le loro famiglie, nel 2022 è proseguito il tentativo di riorganizzazione e di miglioramento continuo, dopo le variabili introdotte dalla pandemia, sia dei servizi che dell'organizzazione con particolare attenzione ai Progetti Educativi Individuali. Gli attori principali di questo percorso son stati gli operatori, le direzioni gli ospiti e I loro familiari.

- Le sedi dei servizi operative della Cooperativa sono:
- **VAPRIO D'ADDA** : Sede legale, sociale e amministrativa – Punto solidale e sportello SAI?
- **CASSANO D'ADDA**: Residenza “Il Condominio”: comunità alloggio residenziali
- **INZAGO** : “Il Capannone”: **3 moduli di Centro Socio Educativo** denominati officine , Cardano, Da Vinci e Basevi, quest'ultimo propedeutico alla formazione al lavoro e un **modulo diurno autismo**- **2 Comunità Socio Sanitarie**: Casa Caravaggio e Casa Raffaello- **Appalto RSD** Simona Sorge Residenza Sanitaria per Disabili fisici

**Settori Produttivi** – Cucina - Servizio pulizie – Manutenzione Verde

- **POZZO D'ADDA** - Residenza “L'Accoglienza”: 4 **comunità socio sanitaria** residenziali CSS Pianeta, Zodiaco, Cometa e Stella .
- **CERNUSCO SUL NAVIGLIO**: - **RSD “La Parolina”**: Residenza Sanitaria per Disabili. - **“Centro diurno territoriale per minori con disturbo dello sviluppo”** progetto sperimentale gestito in ATI (associazione temporanea di impresa) con la “Cooperativa Sociale Cascina Bianca” di Milano



# Rsd La Parolina

E' una unità d'offerta residenziale socio sanitaria, costituita in base alla D.G.R. n° 7/12620 del 7 aprile 2003, che accoglie 37 soggetti con disabilità con gravi e gravissime limitazioni dell'autonomia funzionale che necessitano di un supporto assistenziale specifico, di prestazioni sanitarie e che sono impossibilitati a rimanere permanentemente (o in via temporanea) nel proprio nucleo familiare. Assicura le funzioni di supporto alla limitata autonomia personale, eroga tutte le prestazioni necessarie al soddisfacimento dei bisogni primari, offre stimoli affettivi e relazionali utili al mantenimento di un equilibrato ed armonico rapporto con gli altri. Assicura le prestazioni sanitarie di base attivandosi per quelle di tipo specialistico, promuove attività di relazione, di tempo libero e di socializzazione  
L'unità d'offerta è accreditata e contrattualizzata da Regione Lombardia .

<b>N. totale</b>	<b>Categoria ospiti</b>
<b>37</b>	soggetti con disabilità psichica
<b>26</b>	uomini
<b>11</b>	donne

## Css di Pozzo d'Adda

le CSS sono situate nel territorio del distretto 8 della ex ASL MI 2 . Gli immobili sono di proprietà della cooperativa Punto di Incontro acquisiti con lo scopo di realizzare servizi a favore di persone con disabilità. Le 4 unità d'offerta di CSS sono collegate da spazi contigui e utilizzano alcuni spazi in comune nel rispetto delle normative vigenti (DGR 20763 del 16/2/2005). La cooperativa ha mantenuto dopo le visite ispettive di ATS, l'accreditamento e la contrattualizzazione come Comunità Socio Sanitaria Residenziale per disabili, da parte di Regione Lombardia. L'accreditamento riguardava quattro comunità denominate: Stella, Zodiaco, Pianeta e Cometa. Due comunità accreditate per 7 posti e due per 10 posti per un totale di 34 posti. **Nel corso del 2022 si è lavorato ad una riorganizzazione del servizio, finalizzata al miglioramento degli spazi per gli ospiti e dell'organizzazione del lavoro del personale. La riorganizzazione ha visto la richiesta ad ATS di ampliamento della della comunità Zodiaco da 7 a 10 ospiti con incremento dei relativi spazi ottenuto attraverso il trasferimento della Comunità Cometa in altra sede. La nuova strutturazione ha portato la struttura a tre CSS da 10 Posti con relativo spazio polifunzionale per attività diurne.**

<b>N. totale al 31-12-2022</b>		<b>ospiti</b>
<b>27</b>		soggetti con disabilità psichica
<b>12</b>		donne
<b>15</b>		uomini

# CSS di Inzago

Le CSS di Inzago Casa Caravaggio e Casa Raffaello sono state accreditate nel 2021 per 10 posti ciascuna. Le 2 CSS **non sono ancora state contrattualizzate**. L'apertura di queste nuove comunità **ha permesso di rispondere alla crescente richiesta del territorio ma soprattutto alle mutate esigenze di ospiti già presenti in cooperativa** che richiedevano risposte a bisogni emergenti in particolare di ospiti che frequentavano il CSE e che avevano bisogno di un servizio residenziale che permettesse di mantenere la frequenza e le sinergie con il servizio diurno presente nello stesso plesso

N. totale al 31-12-2022		ospiti
20		soggetti con disabilità psichica
4		donne
16		uomini

# Il condominio sociale

Il "Condominio Sociale" è un Servizio innovativo composto sia da nuclei di comunità di accoglienza residenziale sia da appartamenti protetti e stanze in semiautonomia, il tutto collocato in un contesto di housing differenziato secondo le diverse esigenze dei suoi abitanti, nel 2022 ha proseguito con la sua attività di progettazione complessiva che ha permesso di raggiungere la realizzazione effettiva di 30 progetti di vita realmente differenziati anche se e in sinergia tra loro...

**Nel 2022 alcuni ospiti con mutate esigenze sono stati trasferiti in altre comunità della cooperative anche al fine di affinare sempre più la vocazione del Condominio di attenzione all'autonomia dei propri ospiti.**

<b>N. totale al 31-12-2022</b>	<b>Ospiti</b>
<b>1</b>	soggetti con disabilità fisica
<b>26</b>	soggetti con disabilità psichica
<b>Di cui 10</b>	donne
<b>Di cui 17</b>	uomini



## Centri socio Educativi e il modulo autismo

Il CSE è un servizio diurno che lavora con persone con disabilità, presso la struttura di Inzago denominata "Il Capannone" nel 2022 erano attivi 4 CSE, **nel corso dell'anno, vista la diminuzione della richiesta e alcune dimissioni, è stato chiuso uno dei CSE e al suo posto è partito un modulo autismo che porterà all'apertura di un CDD dedicato nel 2023.**

I CSE, sulla base di Progetti Educativi Individuali redatti dall'èquipe del servizio ma condivisi e verificati periodicamente con i familiari e i Servizi Sociali invianti oltre che con la persona interessata. I progetti sono costruiti sulla base di obiettivi individuati e di metodologie pensate per il loro raggiungimento attraverso le relazioni, e le attività di laboratorio, socializzanti, di mantenimento delle abilità. Importanti al fine della realizzazione del PEI sono anche le attività svolte sul territorio e quelle "integrative" come musica, piscina, onoterapia ecc.

N. totale 74 esterni + 16 ospiti comunità		Categoria utenza
74		soggetti con disabilità psichica
34		donne
40		uomini
16		Ospiti dei residenziali che frequentano il CSE

# Settori produttivi ( ex Coop. B)

*Dal Nostro statuto "...tramite i suoi settori produttivi la Cooperativa, intende realizzare la parte dei propri scopi sociali finalizzati all'inserimento lavorativo, attraverso lo svolgimento di attività agricole, industriali, commerciali e di servizi vari ... "*

**ANCHE NEL CORSO DEL 2022 L'ATTIVITÀ DEI SETTORI PRODUTTIVI ANCHE GRAZIE ALL'APPORTO DEL LAVORO DI PERSONE SVANTAGGIATE ATTRAVERSO IL PROCESSO DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA, SI È RILEVATA UN PREZIOSO STRUMENTO SIA PER LA COOPERATIVA CHE PER LE ATTIVITÀ DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA. A FINE ANNO IL SETTORE ERA STRUTTURATA NELLA REALIZZAZIONE DELLE SEGUENTI ATTIVITÀ:**

- gestione di centro cottura
  - servizi di centralino e segreteria
  - assemblaggio e confezionamento per conto di terzi di manufatti in genere
  - manutenzione del verde  
settore servizi di pulizia
- 
- L'attività di **ASSEMBLAGGIO E CONFEZIONAMENTO PER CONTO DI TERZI DI MANUFATTI IN GENERE HA LEGGERMENTE INCREMENTATO IL VOLUME PRODUTTIVO DEL PRECEDENTE ANNO** e ha quindi avuto un andamento positivo offrendo anche l'attività utile alla formazione in situazione e al servizio di CSE .
  - **IL SETTORE DI GESTIONE DI CENTRO COTTURA**, ha proseguito il percorso di ottimizzazione di approvvigionamento, produzione e distribuzione dei pasti (circa 130 mila pasti all'anno) ai servizi della Cooperativa, grazie all'impegnativo lavoro quotidiano del personale che ha coperto ogni singolo giorno dell'anno, confermando la validità degli investimenti e interventi avvenuti .
  - **IL SETTORE DI SERVIZIO CENTRALINO E SEGRETERIA** attraverso l'impegno quotidiano dei suoi operatori ha garantito la copertura 365 gg. del servizio in modo continuo ed efficace attraverso i suoi punti operativi.
  - Per quanto concerne il settore di **MANUTENZIONE DEL VERDE** si è mantenuto il valore della produzione dello scorso anno e delle relative convenzioni in atto.

# • SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Di seguito proponiamo la riclassificazione dei conti al valore aggiunto

	ANNO	2022	2021
<b>determinazione del valore aggiunto cooperativo-sociale</b>			
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>			
	1-'Ricavi delle vendite e delle prestazioni (al lordo dei ristorni)	9.570.426	9.709.978
	2-'Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	-	-
	3-'Variazione dei lavori in corso su ordinazione	-	-
	4-'Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	-	-
	5-'Altri ricavi e proventi, con contributi in c/esercizio assimilabili a ricavi	17.957	27.582
<b>1</b>	<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)</b>	<b>9.588.383</b>	<b>9.737.560</b>
<b>COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>			
	6-'Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci (esclusi conferimenti da soci)	436.557	703.765
	7-'Per servizi - eccetto costi a) da soci; b) relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, co.co.co., occasionale e assimilati; c) relativi all'acquisto di servizi dal mondo cooperativo.	-	1.157.225
	8-'Per godimento di beni di terzi	1.080.876	538.733
	10-'Ammortamenti e svalutazioni - solo parte d) relativa alle svalutazioni crediti	-	-
	11-'Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-27.533	552
	12-'Accantonamento per rischi	-	-
	13-'Altri accantonamenti	-	-
	14-'Oneri diversi di gestione - eccetto tributi indiretti, assimilati e liberalità	-	-
<b>2</b>	<b>TOTALE COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE (B)</b>	<b>1.489.900</b>	<b>2.400.275</b>

		ANNO	2022	2021
1-2=3	<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE (A-B)</b>		<b>8.098.483</b>	<b>7.337.285</b>
	15-Proventi da partecipazioni		-	-
	16-Altri proventi finanziari:		34.917	21.663
	17-Interessi e altri oneri finanziari - eccetto a) la parte che remunera il capitale di credito (oneri finanziari di competenza); b) la parte che remunera prestito sociale; c) la parte che remunera prestiti dal mondo cooperativo in senso lato		-0	137.448
	17-bis. utili e perdite su cambi		-	-
<b>4</b>	<b>TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI INTERMEDI</b>		<b>34.917</b>	<b>-115.785</b>
	18-rivalutazioni		-	1.216
	19-svalutazioni		-	-
<b>5</b>	<b>TOTALE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE</b>		<b>-</b>	<b>1.216</b>
	20-Proventi straordinari		-	-
	21-Oneri straordinari - eccetto le imposte relative a eserc. prec.		-	-
<b>6</b>	<b>TOTALE PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI INTERMEDI</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
3+4+5+6	<b>Valore aggiunto globale lordo "sociale" da distribuire</b>		<b>8.133.400</b>	<b>7.222.716</b>

		ANNO	2022	2021
<b>distribuzione del valore aggiunte</b>				
7	<b>all'azienda</b>			
	10-'Ammortamenti e svalutazioni - solo parte a) + b) + c)		364.187	343.620
	utile d'esercizio - parte trattenuta definitivamente		-	-
		<b>totale</b>	<b>364.187</b>	<b>343.620</b>
8	<b>alla Comunità</b>			
	14-'Oneri diversi di gestione - tributi indiretti e assimilati e liberalità		67.729	353.313
	<i>di cui tributi locali e regionali</i>		58.279	344.213
	<i>di cui liberalità</i>		9.450	9.100
	21-'Oneri straordinari per imposte relative a eserc. prec.		-	-
	22-'Imposte sul reddito dell'esercizio		-	136
	- 5-contributi in conto esercizio senza obbligo di controprestazione		-596.775	-235.003
		<b>totale</b>	<b>-529.046</b>	<b>118.446</b>
9	<b>ai soci</b>			
	<b>a) cooperatori</b>			
	<i>per lavoro (dipendente, collaborazione, autonomo)</i>		7.016.105	6.666.263
	<i>per ristorni sul lavoro (dipendente, collaborazione, autonomo)</i>		218.040	-
	<i>per conferimenti</i>		-	-
	<i>per ristorni sui conferimenti</i>		-	-
	<i>per interessi sul prestito sociale</i>		10.389	-
	<i>per ristorni sui consumi</i>		-	-
	<i>per dividendi</i>		-	-
	<i>per rivalutazione gratuita del capitale</i>		-	-
		<b>totale a)</b>	<b>7.244.534</b>	<b>6.666.263</b>
	<b>b) finanziatori</b>			
	<i>per dividendi</i>		-	-
	<i>per rivalutazione gratuita del capitale</i>		-	-
		<b>totale b)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
		<b>totale</b>	<b>7.244.534</b>	<b>6.666.263</b>



10		ANNO	2022	2021
	7-Costi per servizi - relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, co.co.co., occasionale e assimilati		870.632	-
	9-Costi per il personale		-	-
		<i>totale</i>	<b>870.632</b>	-
11	<b><i>al mondo cooperativo</i></b>			
	acquisto di beni e/o servizi dal mondo cooperativo		170.699	-
	interessi versati su prestiti da mondo cooperativo		37.359	-
	somme devolute ai fondi mutualistici		-	-
		<i>totale</i>	<b>208.058</b>	-
12	<b><i>al Capitale di credito</i></b>			
	17-'Interessi e altri oneri finanziari - solo la parte che remunera il capitale di credito (oneri finanziari di competenza)		86.780	-
da 7 a 12	<b>valore aggiunto globale lordo "sociale" distribuito</b>		<b>8.245.145</b>	<b>7.128.329</b>
			111.745	-94.387



# Eventi anno 2022

**Di seguito elenchiamo alcuni significativi eventi sia interni che pubblici che hanno segnato il 2022 della cooperativa:**

- ▶ Realizzazione del libro "Di mani fan battito gli occhi" immagini e parole scritte dalle persone dei nostri servizi e pubblicato da Vannini editoria scientifica
- ▶ 5 nostri operatori partecipano come relatori al 17° Convegno Nazionale "qualità della vita e disabilità"
- ▶ Partecipazione al "Festival del cinema Nuovo" con il cortometraggio "Santosh e lo strano virus" e realizzazione del fumetto inserito nel film
- ▶ Mostra "Animali fantastici" lavori pittorici del centro "officine Cardano" per la manifestazione Nessuno Escluso
- ▶ Esposizione "Io Tarocco" presso Calisto Cafè, quadri di Omer T.
- ▶ Partecipazione alla Ricerca/Azione sull'inclusività dei servizi semiresidenziali e dell'abitare a cura di Anffas Regione Lombardia e Università cattolica di Milano



# Sintesi del 2022

- Chiusura del CSE officine Galilei per implementazione del Modulo Diurno Autismo in prospettiva della realizzazione di un CDD dedicato
- Ampliamento accreditamento CSS Zodiaco da 7 a 10 posti e contestuale riorganizzazione del servizio di CSS di Pozzo d'Adda
- Inizio lavori di preparazione e arredo locali CDD Van Gogh
- Dopo un intenso lavoro congiunto di Vittorio Caglio e del Presidente della Fondazione BFZ, Franco Baroncini si apre ad ottobre il cantiere nell'EX Cinema Eden di Vaprio per la realizzazione del nuovo progetto per l'Autismo
- Nell'azione di miglioramento dei Servizi anche in seguito agli esiti della pandemia, le direzioni operano una riorganizzazione del lavoro del personale e di gestione della turnistica
- Accreditamento delle 6 CSS e della RSD con il Comune di Milano



# Prospettive 2023

- ▶ Apertura e accreditamento CDD Van Gogh specializzato nel lavoro con persone con diagnosi di autismo
- ▶ Ampliamento accreditamento CSS Cometa che lavorerà in modo integrato con il CDD Van Gogh
- ▶ Riprogettazione e riorganizzazione del progetto Condominio Sociale con accreditamento sperimentale anche in funzione della legge 112/ 2016
- ▶ Proseguimento lavori con Fondazione BFZ per la realizzazione del progetto di servizi residenziali e diurni per l'autismo, presso l'ex Cinema Eden di Vaprio d'Adda
- ▶ Realizzazione nuovo sito internet della Cooperativa
- ▶ Riqualificazione del patrimonio immobiliare attraverso interventi sulle strutture per la riqualificazione energetica (coibentazione strutture/pannelli fotovoltaici con particolare attenzione alla sostenibilità ambientale. Progetto Green energie rinnovabili sostenute dagli incentivi statali
- ▶ Revisione del Modello Organizzativo Gestionale e Codice Etico di Punto d'Incontro



## MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

- Relazione organo di controllo
- Le cooperative sociali non sono soggette all'obbligo previsto dall'art. 10 del D.Lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci della conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.





E per finire...

Grazie IDA

Vera testimone dello spirito e stile della  
Punto d'Incontro nella relazione di  
attenzione e cura  
con le persone più fragili

CIAO